

	ՎԻՃԱԿԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ															
	ԱԳՊԱ որոշում ապահովագրողների դեմ ներկայացված բողոքների և (կամ) գործարար վարվելակերպի, սպառողների սպասարկման որակը բնութագրող այլ ցուցանիշների վերաբերյալ															
	Ապահովագրական ընկերության գծով ԱԳՊԱ որոշի բողոքները՝ ըստ տեսակների, ինչպես նաև գործարար վարվելակերպի, սպառողների սպասարկման որակը բնութագրող այլ ցուցանիշները															
	Հաշվետու կիսամյակ 2-րդ															
	Հաշվետու ժամանակահատվածում ներկայացված հատուցումների հետ կապված բողոքների տեսակարար կշիռը որքան փոքր է, որքան բողոքները ընկերության կողմից կառավարվում են ավելի արագ և արդյունավետ (միջին)		Ամբողջությամբ բավարարված բողոքների տեսակարար կշիռը հատուցումների հետ կապված բողոքները ընկերության կողմից քննարկվում են արագ և արդյունավետ (միջին)		Հատուցումների մեթոդաչափերը բողոքների տեսակարար կշիռը հատուցումների հետ կապված բողոքները ընկերության կողմից քննարկվում են արագ և արդյունավետ (միջին)		Վնասի չափի հետ անհամաձայնության վերաբերյալ բողոքների՝ տեսակարար կշիռը հատուցումների հետ կապված բողոքները ընկերության կողմից քննարկվում են արագ և արդյունավետ (միջին)		Հատուցման ժամկետների կետահամաձայնության վերաբերյալ բողոքների տեսակարար կշիռը հատուցումների հետ կապված բողոքները ընկերության կողմից քննարկվում են արագ և արդյունավետ (միջին)		Ընկերության կողմից հատուցման դիմումի կազմակերպման միջին տևողությունը (օր) (չեն ներառվում այն գործընթացները, որոնցում իրականացվել է վարչական, դատական կամ արդարադատական կարգով թուղթագրված կամ քրեական վարչություն)		Ընկերության կողմից նշանակված վնասի փորձաքննությունների գծով ներկայացված պահանջների մեջ այն փորձաքննությունների տեսակարար կշիռը, որոնց գծով ներկայացվել է կրկնակի փորձաքննություն կամ որոնց գծով պահանջ է ներկայացվել ֆինանսական համակարգի հաշվառման (միջին)		Ընկերության կողմից նշանակված վնասի փորձաքննությունների գծով ներկայացված կրկնակի փորձաքննությունների կամ ֆինանսական համակարգի հաշվառման (միջին) պահանջների մեջ այն կրկնակի փորձաքննությունների (5 ՀՀ պահանջների) տեսակարար կշիռը, որոնցում առաջադրված փորձաքննության արդյունքների նվազագույնը (20% -ով, բայց ոչ պակաս, քան 40.000 ՀՀ դրամ, կամ 200.000 ՀՀ դրամի չափով) փոփոխվել են	
	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Արձեռնիկի իշխումներ	33,6	36,3	95,6	97,1	4,4	2,9	97,6	91,7	0	0,10	12	14	10,5	11,8	35,1	43,8
Ինքն Արձեռնիկի	3,7	3,1	0,6	2,0	35,7	38,2	53,3	47,0	0,94	0,80	26,0	20,0	15,5	13,2	33,9	34,5
Լիզա իշխումներ	5,75	4,49	0,66	0,93	30,19	33,82	58,68	49,73	0,57	1,86	18,35	16,26	26,00	29,00	17,14	17,44
Նախորդ իշխումներ	20	23	23	11	4	6	89	87	-	-	13	14	19	21	3	5
Ռեզո իշխումներ	26,67	32,44	74,52	78,11	12,86	11,42	73,80	77,03	0,00	0,00	18	17	5,74	7,58	68,80	78,20
Սի իշխումներ	3,70	3,88	0,00	2,44	22,69	21,22	41,68	48,16	0,00	0,00	14-15	14-15	3,82	5,42	64,59	66,00

* Անհամաձայնությունների ներքո դիտարկվում են գույքին պատճառված վնասի գծով լրացուցիչ և կրկնակի փորձաքննության պահանջները, ինչպես նաև ֆինանսական համակարգի հաշվառման ուղղված պահանջները, ինչպես նաև, վնասի պատճառի գծով վնասի գույքին պատճառված վնասների գծով տվյալ տարվա Նախաշտեմային մի քանի պահանջ ներկայացվելու դեպքում դրանք հաշվարկում ներառվում են որպես մեկ պահանջ: