

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐԱՏՈՒՄԻ ՍԵՐՎԻՍ ՎԻՃԱԿԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ ԱՊՐԷՍ ԵՎ շաբաթ ցուցանիշների վերաբերյալ													
Հաշվետու ժամանակահատված՝ 2025 թ. Հունվարի 1-ից մինչև 2025 թ. սեպտեմբերի 30-ը													
	Ցուցանիշ	ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԱՊՐԱՎ ՀԱՄԱԿԱՐԳ				ԸՍՏ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ							
		Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	▲ ↕ ▼ Աճ Նվազում		«ԱՐՄԵՆԻԱ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՍԻԸ	«Ի.ԳՈ ԱՐՄԵՆԻԱ» ԱԲԲԸ	«ՆԱԻՐԻ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՍԻԸ	«ՌԵԳՈ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱԲԲԸ	«ԼԻԳԱ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱԲԲԸ	«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱԲԲԸ	«ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԱՎՏՈՂԱԳՈՎԱԳՐՈՂՆԵՐ ԻՒ ԲՅՈՒՐՈՂ»	
1	ԱՊՐԱՎ պայմանագրերի կնքման գործընթաց												
1.1	Գործող ԱՊՐԱՎ պայմանագիր ունեցող տրանսպորտային միջոցների բանակ (Հաշվետու ժամանակահատվածի վերջին օրվա դրությամբ)	669,199	700,324	▲ 4.7%	113,626	114,017	127,629	126,223	113,635	105,194	-		
1.2	Կնքված ԱՊՐԱՎ պայմանագրեր	Քանակ	952,004	1,033,245	▲ 8.5%	193,835	194,373	191,535	214,987	113,641	124,874	-	
		Ապահովագրավճար (ՀՀ դրամ)	20,682,173,000	24,592,857,500	▲ 18.9%	4,224,959,500	4,575,065,000	4,836,021,000	4,227,515,500	3,515,835,000	3,213,461,500	-	
		Այդ թվում՝ առցանց եղանակով կնքված	300,235	367,524	▲ 22.4%	87,316	149,637	11,385	52,262	53,583	13,341	-	
		Ընդհանուր բանակում տեսակարար կշիռ	32%	36%	▲ 12.8%	45%	77%	6%	24%	47%	11%	-	
		Մեկ պայմանագրի գծով միջին ապահովագրավճար (ՀՀ դրամ)*	39,747	43,879	▲ 10.4%	44,181	42,581	47,961	39,771	45,275	44,918	-	
		Դայմանագրերի միջին ժամկետայնություն	186	182	▼ -2.6%	164	174	176	166	248	195	-	
1.3	Գործողության մեջ մտած ԱՊՐԱՎ պայմանագրեր	Քանակ	962,175	1,039,918	▲ 8.1%	194,850	194,343	193,560	215,093	115,589	126,483	-	
		Ապահովագրավճար (ՀՀ դրամ)	21,307,710,500	25,092,752,500	▲ 17.8%	4,279,537,000	4,571,860,000	5,041,378,500	4,238,519,000	3,614,030,000	3,347,428,000	-	
1.4	Դադարեցված ԱՊՐԱՎ պայմանագրեր	Քանակ	87,870	87,119	▼ -0.9%	15,242	16,556	15,813	12,013	14,328	13,167	-	
		Կերպարեցված կամ վերադարձման ենթակա ապահովագրավճարներ (ՀՀ դրամ)	983,304,985	1,111,333,150	▲ 13.0%	204,928,835	178,999,248	219,176,912	147,210,270	195,602,726	165,415,159	-	
2	ԱՊՐԱՎ ոլորտում կատարված հատուցումների գործընթաց												
2.1	ԱՊՐԱՎ համակարգ ներկայացված հատուցման դիմումների բանակ	67,178	64,789	▼ -3.6%	14,096	8,799	9,576	7,526	14,116	9,879	797		
2.2	ԱՊՐԱՎ համակարգում կարգավորված հատուցման դիմումներ	Քանակ	Ընդհանուր	60,280	62,353	▲ 3.4%	12,703	8,208	12,160	8,588	10,345	9,557	792
			Մեծնակա	2,106	2,176	▲ 3.3%	331	171	444	209	575	321	125
			Գույքային	58,174	60,177	▲ 3.4%	12,372	8,037	11,716	8,379	9,770	9,236	667
		Գումար (ՀՀ դրամ)	Ընդհանուր	15,635,778,137	16,935,220,001	▲ 8.3%	3,350,038,628	2,200,607,796	3,284,286,286	2,254,639,018	2,898,624,181	2,638,157,748	308,866,344
			Մեծնակա	811,145,058	793,511,631	▼ -2.2%	116,217,955	73,414,372	183,148,436	83,145,201	199,503,851	106,169,430	31,912,386
			Գույքային	14,824,633,079	16,141,708,370	▲ 8.9%	3,233,820,673	2,127,193,424	3,101,137,850	2,171,493,817	2,699,120,330	2,531,988,318	276,953,958
		Միջին հատուցում (ՀՀ դրամ)	Ընդհանուր	259,386	271,602	▲ 4.7%	263,720	268,105	270,089	262,534	280,196	276,045	389,983
			Մեծնակա	385,159	364,665	▼ -5.3%	351,112	429,324	412,496	397,824	346,963	330,746	255,299
			Գույքային	254,833	268,237	▲ 5.3%	261,382	264,675	264,693	259,159	276,266	274,143	415,223
		Դատահարների պարզեցված գրանցման միջոցով	Քանակ	18,464	22,945	▲ 24.3%	4,778	3,152	4,309	3,216	4,225	3,215	50
			Գումար	1,729,688,411	2,833,477,408	▲ 63.8%	577,276,040	408,843,817	522,272,345	379,532,800	550,743,966	388,195,080	6,613,360
			Միջին հատուցում	93,679	123,490	▲ 31.8%	120,820	129,709	121,205	118,014	130,354	120,745	132,267
2.3	ԱՊՐԱՎ համակարգում չբավարարված պահանջներ	Մերժված դիմումների բանակ	16,419	15,711	▼ -4.3%	3,043	2,115	2,933	2,153	2,865	2,602	-	
		Հատուցումից հրաժարված դիմումների բանակ**	4,193	1,828	▼ -56.4%	217	249	322	141	677	222	-	
3	ԱՊՐԱՎ ոլորտում ստանձնած պարտավորությունները կատարելու նպատակով ձևավորված պահուստները (ՀՀ դրամ) (Հաշվետու ժամանակահատվածի վերջին օրվա դրությամբ)												
3.1	Տեխնիկական պահուստները	Զվաստակած ապահովագրավճարների պահուստ	10,000,111,620	11,619,041,842	▲ 16.2%	1,850,590,997	1,885,364,787	2,315,241,740	1,962,614,829	1,965,388,537	1,639,840,953	-	
		Ներկայացված, սակայն դեռևս չկարգավորված պահանջների պահուստ	1,217,185,015	1,627,626,170	▲ 33.7%	318,043,269	411,535,060	220,573,470	188,448,252	188,288,398	169,665,354	131,072,367	
		Տեղի ունեցած, սակայն դեռևս Ապահովագրողին չներկայացված պահանջների պահուստ	1,521,910,007	1,761,809,645	▲ 15.8%	403,071,024	220,435,799	390,345,951	254,767,264	229,905,437	229,546,171	33,737,998	
3.2	Տեխնիկական պահուստների փոփոխությունները նախորդ տարվա վերջին օրվա համեմատությամբ	Զվաստակած ապահովագրավճարների պահուստ	405,439,248	827,489,969		(228,659,315)	1,167,870,268	30,967,870	626,314,852	(388,612,703)	(380,391,002)	-	
		Ներկայացված, սակայն դեռևս չկարգավորված պահանջների պահուստ	8,111,294	410,861,807		99,990,678	282,861,000	(37,100,319)	49,350,852	(25,481,122)	17,685,020	23,555,698	
		Տեղի ունեցած, սակայն դեռևս Ապահովագրողին չներկայացված պահանջների պահուստ	165,486,669	60,937,427		56,178,103	53,056,987	(85,319,628)	104,611,002	(78,152,764)	13,252,321	(2,688,594)	
4	ԱՊՐԱՎ ոլորտի վնասաբերությունը (Հատուցումների մակարդակը) (%)												
4.1	Վնասաբերություն	79.4%	75.2%	▼ -5.3%	81%	79%	66%	70%	73%	75%			

* Մեկ պայմանագրի գծով միջին ապահովագրավճարը 2022 թվականի դեկտեմբերից սկսած ներկայացվում է որպես տարեկանացված ցուցանիշ

**Հատուցումից հրաժարված դիմումների բանակ դաշտում ներառված են ցանկացած պատճառով, բացառությամբ մերժման հիմքով, դադարեցված դիմումները

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ
ԿԱՏՈՂԱԳՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ
ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ
ՎԻՃԱԿԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ

ՎԻՃԱԿԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ

ԱՊՊԱ ոլորտում մի շարք ցուցանիշներում ապահովագրական ընկերությունների մասնաբաժինների վերաբերյալ

Հաշվետու ժամանակահատված՝ 2025 թ. Հունվարի 1-ից մինչև 2025 թ. սեպտեմբերի 30-ը

ԱՊՊԱ պայմանագրերի կնքման գործընթաց

Ընկերության անվանումը	Գործող ԱՊՊԱ պայմանագիր ունեցող տրանսպորտային միջոցների բաժնի տեսակարար կշիռը գործող ԱՊՊԱ պայմանագիր ունեցող տրանսպորտային միջոցների ընդհանուր թվաքանակի մեջ (%)			Կնքված ԱՊՊԱ պայմանագրեր						Առցանց եղանակով կնքված ԱՊՊԱ պայմանագրերի տեսակարար կշիռն ԱՊՊԱ համակարգում առցանց եղանակով կնքված ԱՊՊԱ պայմանագրերի ընդհանուր թվաքանակում (%)		
				Պայմանագրերի բաժնի տեսակարար կշիռն պայմանագրերի ընդհանուր բաժնի մեջ (%)			Ապահովագրավճարների տեսակարար կշիռն ապահովագրավճարների մեջ (%)					
	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Աճ ↕ Նվազում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Աճ ↕ Նվազում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Աճ ↕ Նվազում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Աճ ↕ Նվազում
«ԱՐՄԵՆԻԱ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՍԴԸ	16.12%	16.22%	↗ 0.7%	19.79%	18.76%	↘ -5.2%	18.8%	17.2%	↘ -8.7%	31.8%	23.8%	↘ -25.4%
«ԻՆԳՈ ԱՐՄԵՆԻԱ» ԱԲԲԸ	11.02%	16.28%	↗ 47.7%	14.58%	18.81%	↗ 29.0%	11.2%	18.6%	↗ 66.2%	30.0%	40.7%	↗ 35.7%
«ՆԱԻԻԻ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՍԴԸ	20.36%	18.22%	↘ -10.5%	20.28%	18.54%	↘ -8.6%	22.2%	19.7%	↘ -11.4%	2.7%	3.1%	↗ 13.2%
«ՈՆԵԳՈ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱԲԲԸ	10.29%	18.02%	↗ 75.2%	12.17%	20.81%	↗ 70.9%	10.3%	17.2%	↗ 67.2%	4.7%	14.2%	↗ 201.6%
«ԼԻԳԱ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱԲԲԸ	23.49%	16.23%	↘ -30.9%	17.55%	11.00%	↘ -37.3%	21.6%	14.3%	↘ -33.8%	24.5%	14.6%	↘ -40.5%
«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱԲԲԸ	18.72%	15.02%	↘ -19.8%	15.63%	12.09%	↘ -22.7%	15.9%	13.1%	↘ -18.0%	6.2%	3.6%	↘ -41.5%

ԱՊՊԱ ոլորտում կատարված հատուցումների գործընթաց

Ընկերության անվանումը	ԱՊՊԱ համակարգում կարգավորված հատուցումներ						Զբաղարարված պահանջներ					
	Հատուցումների բաժնի տեսակարար կշիռն ԱՊՊԱ համակարգում կատարված հատուցումների ընդհանուր բաժնակում (%)			Հատուցումների գումարի տեսակարար կշիռն ԱՊՊԱ համակարգում կատարված հատուցումների ընդհանուր գումարում (%)			Մերժված դիմումների բաժնի տեսակարար կշիռն ԱՊՊԱ համակարգում մերժված դիմումների ընդհանուր բաժնակում (%)			Հատուցումից հրաժարված դիմումների բաժնի տեսակարար կշիռն ԱՊՊԱ համակարգում հատուցումներից հրաժարված դիմումների ընդհանուր բաժնակում (%)		
	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Աճ ↕ Նվազում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Աճ ↕ Նվազում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Աճ ↕ Նվազում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Աճ ↕ Նվազում
«ԱՐՄԵՆԻԱ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՍԴԸ	12.91%	20.37%	↗ 57.7%	12.28%	19.78%	↗ 61.1%	11.49%	19.37%	↗ 68.6%	13.19%	11.87%	↘ -10.0%
«ԻՆԳՈ ԱՐՄԵՆԻԱ» ԱԲԲԸ	10.61%	13.16%	↗ 24.1%	10.81%	12.99%	↗ 20.2%	10.84%	13.46%	↗ 24.2%	12.95%	13.62%	↗ 5.2%
«ՆԱԻԻԻ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՍԴԸ	23.53%	19.50%	↘ -17.1%	22.77%	19.39%	↘ -14.8%	20.41%	18.67%	↘ -8.5%	20.30%	17.61%	↘ -13.2%
«ՈՆԵԳՈ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱԲԲԸ	6.38%	13.77%	↗ 115.8%	6.56%	13.31%	↗ 103.1%	7.16%	13.70%	↗ 91.3%	7.97%	7.71%	↘ -3.2%
«ԼԻԳԱ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱԲԲԸ	27.35%	16.59%	↘ -39.3%	28.20%	17.12%	↘ -39.3%	31.01%	18.24%	↘ -41.2%	29.98%	37.04%	↗ 23.5%
«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱԲԲԸ	17.84%	15.33%	↘ -14.1%	17.30%	15.58%	↘ -10.0%	19.09%	16.56%	↘ -13.3%	15.62%	12.14%	↘ -22.3%

ՎԻՃԱԿԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ				
Բյուրո ներկայացված բոլորների և Բյուրոյի կողմից նշանակված կրկնակի փորձաքննությունների քանակների վերաբերյալ				
Հաշվետու ժամանակահատված՝ 2025 թ. հունվարի 1-ից մինչև 2025 թ. սեպտեմբերի 30)				
	Ցուցանիշ	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	
1	Բյուրո ներկայացված բոլորների քանակ՝ ըստ հետևյալ թեմաների	Ապահովագրական պայմանագրերի կնքման ընթացակարգեր	226	162
		Մեղավորության որոշման ընթացակարգեր	272	242
		Վնասների գնահատում	102	134
		Հետադարձ պահանջի իրավունք	113	84
		Հատուցման մերժում	111	103
		Տույժ ու տուգանքներ (հատուցման և փորձաքննության գործընթացների ժամկետների չպահպանման համար)	14	8
		Միջնորդավճարներ	0	0
		Ապահովագրավճար/սակագին/բոնուս-մալուս	122	103
		Հաղորդակցման և տրամադրվող տեղեկատվության թափանցիկություն	53	56
		Սպասարկման որակի այլ խնդիրներ	90	45
		Անձնական տվյալների պաշտպանություն	30	3
		Խաբեություն, խարդախություն	0	0
2	Բյուրոյի կողմից նշանակված կրկնակի փորձաքննությունների քանակ՝ ըստ հետևյալ փորձաքննության տեսակների	Ապահովագրական ընկերության կողմից նշանակված մեղավորության որոշման փորձաքննության արդյունքների բողոքարկում կրկնակի փորձաքննություն պահանջելու միջոցով	2604	2646
		Ապահովագրական ընկերության կողմից նշանակված վնասի որոշման փորձաքննության արդյունքների բողոքարկում կրկնակի փորձաքննություն պահանջելու միջոցով	3707	4879